

# Privacy Policy di Flod s.r.l.

Ultimo aggiornamento: 18/11/2024

**Flod s.r.l.** (di seguito "Flod"), con sede legale in viale della Repubblica 36, Prato, si impegna a proteggere i dati personali degli utenti e dei clienti in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (**GDPR**). Questa informativa descrive come vengono raccolti, utilizzati e protetti i dati personali.

## 1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è:

**Flod s.r.l.**

Sede legale: viale della Repubblica 36, Prato

E-mail: info@flod.it

Telefono: 055.7093760

## 2. Tipologie di dati trattati

Flod tratta i seguenti dati personali:

- **Dati identificativi:** Nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail.
- **Dati relativi ai clienti:** Informazioni utili per la gestione dei contratti e dei progetti.
- **Dati di navigazione:** Indirizzo IP, dati relativi ai cookie (vedi Cookie Policy).
- **Dati di marketing:** Contatti per newsletter e comunicazioni promozionali, previo consenso.

## 3. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

1. **Esecuzione di un contratto o misure precontrattuali** (art. 6(1)(b) GDPR):
  - Gestione dei contratti con clienti e fornitori.
  - Comunicazioni legate ai progetti in corso.
2. **Obblighi legali** (art. 6(1)(c) GDPR):
  - Adempimento di obblighi fiscali, contabili e amministrativi.
3. **Legittimo interesse** (art. 6(1)(f) GDPR):
  - Gestione delle relazioni con i clienti e miglioramento del servizio.
4. **Consenso** (art. 6(1)(a) GDPR):
  - Invio di newsletter e comunicazioni promozionali.

## 4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti elettronici e/o manuali, con misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

## 5. Conservazione dei dati

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità sopra indicate:

- **Dati contrattuali:** Conservati per 10 anni in conformità alle normative fiscali.
- **Dati di marketing:** Conservati fino alla revoca del consenso.
- **Dati di navigazione:** Conservati per un massimo di 12 mesi.

## 6. Comunicazione dei dati

I dati possono essere comunicati a:

- Fornitori di servizi tecnologici (es. hosting, CRM, piattaforme di email marketing).
- Consulenti legali, fiscali o contabili.
- Autorità pubbliche, laddove richiesto dalla legge.

I dati non saranno diffusi né trasferiti al di fuori dell'Unione Europea senza adeguate garanzie.

## 7. Diritti degli interessati

In conformità al GDPR, gli interessati possono esercitare i seguenti diritti inviando una richiesta a [info@flod.it](mailto:info@flod.it):

- Accesso ai propri dati personali.
- Rettifica di dati inesatti o incompleti.
- Cancellazione dei dati personali ("diritto all'oblio").
- Limitazione del trattamento.
- Portabilità dei dati.
- Opposizione al trattamento per finalità di marketing o basato su legittimi interessi.
- Revoca del consenso in qualsiasi momento.

Gli interessati hanno inoltre il diritto di proporre reclamo all'**Autorità Garante per la protezione dei dati personali** in Italia ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

## 8. Cookie e tecnologie di tracciamento

Per informazioni sull'utilizzo dei cookie e tecnologie simili, si prega di consultare la nostra [Cookie Policy](link alla cookie policy).

## 9. Modifiche alla presente informativa

Ci riserviamo il diritto di aggiornare questa Privacy Policy in qualsiasi momento. La versione aggiornata sarà pubblicata sul nostro sito web con la data di revisione.